

**FORM**



**DE UITDAGINGEN  
BINNEN JEUGDZORG.  
ONDERZOEKS-  
RESULTATEN IN  
KAART GEBRACHT.**

**o  
n**

## KORTE INHOUDSOPGAVE

03

**IN HOEVERRE IS JEUGDZORG EEN  
UITDAGING?**

04

**REGIE OP JEUGDZORGBELEID**

05

**ZIJN DE HUIDIGE INDICATOREN  
HELDER?**

09

**KIJKEN NAAR DE TOEKOMST:  
DE HERVORMINGSAGENDA**

10

**DE OPLOSSING IS HIER**

## HET BELANG VAN DIT ONDERZOEK

Hoeveel jeugdigen in Nederland gaan gebukt onder de huidige staat van jeugdzorg?

Het coördineren hiervan blijkt al jaren een uitdaging. Het is nu tijd voor verandering.

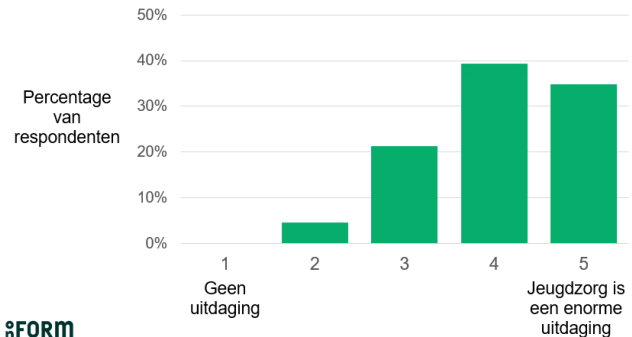
Met zicht op de aankomende **hervormings-agenda** deden we onderzoek op het VNG-congres onder de wethouders en burgemeesters. In hoeverre hebben gemeenten grip op de uitdagingen in de jeugdzorg? In deze benchmark ziet u hoe gemeenten in Nederland er op dit moment voor staan.

## 74% ZIET JEUGDZORG ALS EEN GROTE UITDAGING

We spraken op het VNG-congres met bestuurders, wethouders en burgemeesters van meer dan 25% van de Nederlandse gemeenten.

De antwoorden bevestigen dat jeugdzorg een grote uitdaging is. Sterker nog, niet één van onze respondenten ervaart geen uitdagingen in de jeugdzorg.

In hoeverre is jeugdzorg binnen uw gemeente een uitdaging?

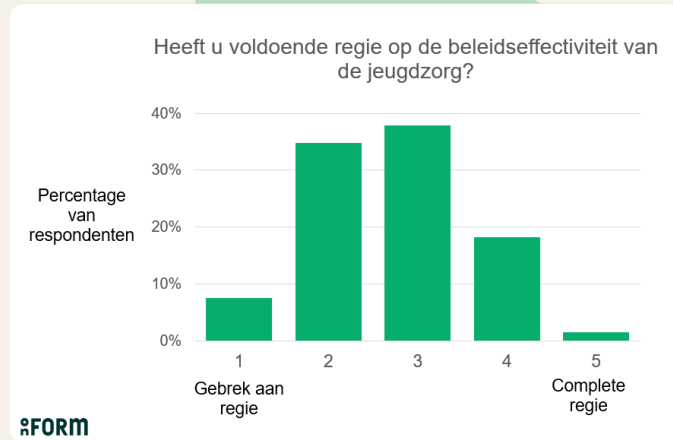


FORM

## 80% van de gemeenten ervaart gebrek aan regie op de beleidseffectiviteit van de jeugdzorg.

In een versnipperd zorglandschap is overzicht van groot belang. Niet alleen om prestaties te meten en te anticiperen op foute beslissingen, maar ook om de effectiviteit van het beleid in kaart te brengen.

Het merendeel van onze respondenten ervaart een significant gebrek aan regie. Uit onze gesprekken blijkt dat gemeenten veelal niet de juiste middelen hebben om het beleid te vertalen naar operationele impact.



### Een stap verder:

Onze data laat een sterke correlatie zien tussen de antwoorden op deze vragen. Respondenten die een gebrek aan regie ervaren zien gemiddeld ook een grotere uitdaging in de jeugdzorg.

Gemeenten die de regie hebben over hun beleidseffectiviteit ervaren gemiddeld 24% minder uitdagingen in de jeugdzorg.

Hoe begint u met (beter) sturen? Uit de vorige vragen blijkt dat een gebrek aan regie over de beleidseffectiviteit gecorreleerd is met grotere uitdagingen binnen de jeugdzorg.

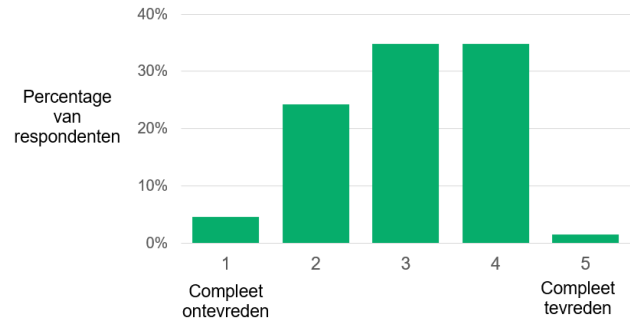
Met andere woorden: om de uitdagingen in de jeugdzorg te overwinnen moet u de regie in handen nemen. En daarvoor heeft u als bestuurder één ding nodig: de juiste informatie. Hierbij is het belangrijk om te vermelden dat zowel de datakwaliteit *als* kwantiteit van cruciaal belang zijn.

## Bestuurders geven toe dat er veel onduidelijkheid heerst.

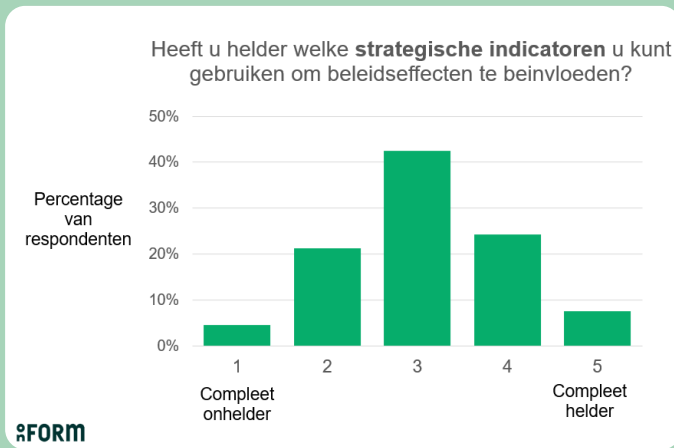
Uit onze gesprekken blijkt dat maar weinig bestuurders binnen gemeenten volledig tevreden zijn over hun eigen informatiepositie.

- Sommige hebben *wel* de informatie, maar missen de tools, visie en regie om dit om te zetten naar een effectief beleid.
- Anderen ervaren een compleet gebrek aan data en krijgen de juiste informatie überhaupt niet naar boven.

Bent u tevreden over uw informatiepositie om effectief te kunnen (be)sturen?



FORM



Het VNG heeft een reeks indicatoren vastgesteld waarmee de jeugdzorg structureel gemonitord kan worden.

Deze indicatoren kunnen onderverdeeld worden in verschillende lagen:

- Strategische indicatoren
- Procesmatige indicatoren
- Operationele indicatoren

**Uit onze gesprekken blijkt dat de strategische indicatoren onhelder zijn bij bestuurders.**

Bijna 70% geeft aan de **strategische indicatoren** niet helder te hebben.

Een voorbeeld van een strategische indicator is de klanttevredenheid bij jeugdigen in uw gemeente.

Veel gemeenten hebben in het beleid vastgelegd dat de jeugdzorg gecoördineerd moet worden met een bepaalde mate van kwaliteit en tevredenheid.

Maar heeft u wel zicht op de indicatoren die deze beleidseffecten kwantificeren?

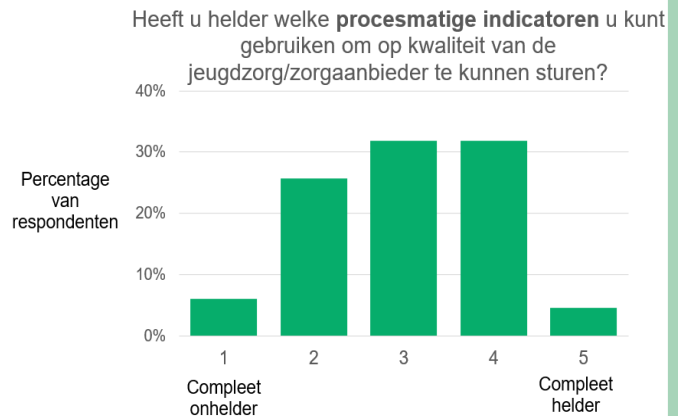
## INDICATOREN ZOALS KOSTENOVERSCHRIJDINGEN ZIJN VEELAL ONDUIDELIJK BINNEN GEMEENTEN.

Hoeveel **procesmatige indicatoren** gebruikt u om de kwaliteit van de jeugdzorg te bewaken?

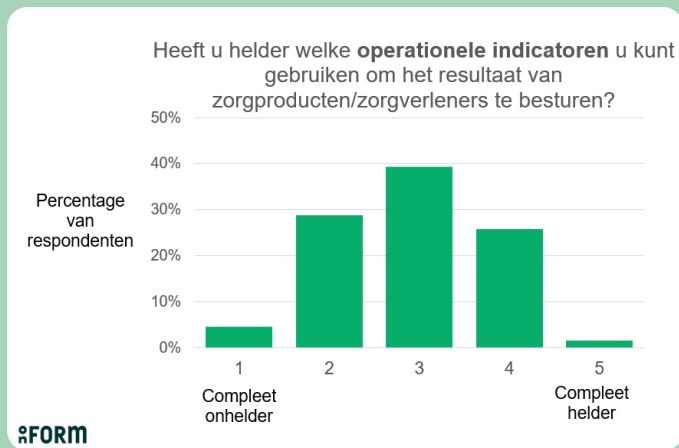
Uit de data blijkt dat veel bestuurders deze indicatoren niet compleet helder hebben. Een voorbeeld van een procesmatige indicator is de gemiddelde trajectkosten van jeugdzorg.

Met deze informatie kan tevens de verhouding tussen de begrote en de benodigde omvang van een zorgtraject in kaart gebracht worden.

Dit is veelal onduidelijk binnen gemeenten.



FORM



Bij een goede informatiepositie heeft u helder hoe het beleid zich vertaalt naar **operationele indicatoren**.

Hiermee weet uw gehele organisatie welke operationele indicatoren invloed hebben op de bovenliggende beleidsresultaten. Uit ons onderzoek blijkt dat de meerderheid van gemeenten ook deze operationele indicatoren niet helder heeft.

Voorbeelden van operationele indicatoren zijn het aantal huidige wachtenden, gemiddelde doorlooptijden, wijzigingskosten en stapeling van zorg.

**Uw informatiepositie is van essentieel belang voor de vertaling van beleid naar uitvoering .**

Op basis van ons onderzoek blijkt dat de informatieketen op elke laag verbeterd moet worden.

Op deze manier krijgen gemeenten – op basis van genoeg *en* betrouwbare data – grip en regie op jeugdzorg.



# DE HERVORMINGSAGENDA JEUGDZORG IS HIER.

De dringende behoefte aan verbetering van de Jeugdzorg wordt samengevat in een agenda met heldere afspraken en actiepunten.

Hervorming is een must. Hoe ziet uw agenda eruit? Welke stappen zet u richting de aanstaande wetswijzigingen? En welke rol speelt uw informatiepositie in deze transitie?

**Maak data *leidend* voor besluitvorming in de jeugdzorg**

